*The cloud realm*

# TRAVERSING

# 穿越云境

## 新西兰南北岛12日

NEW ZEALAND NORTH AND SOUTH ISLANDS: 12-DAY TOUR



# 旅游行程

| 行程概况 | |
|---|---|
| 产品名称 | 【穿越云境】新西兰南北岛 12 日游【北岛延申到首都惠灵顿-跨海轮渡-观景火车-库克海峡（峡湾地貌）-暗夜观星】 |
| 出发日期 | 2026 年 X 月 X 日 |
| 主要游览国家/地区 | 新西兰南北岛：奥克兰/罗托鲁瓦/基督城/瓦纳卡/皇后镇/蒂卡波/但尼丁/奥马鲁 |
| 说明 | 本文件作为旅行社和旅游者签署的旅游合同附件，由双方自愿签署，双方对该文件中所列信息有充分认知和理解，如行程和主合同冲突的，以本“旅游行程”为准。 |

## 产品特色

**行程亮点：**海陆空全方位体验不一样的新西兰（冰川雪山峡湾全地貌）

南北岛轮渡穿越：首都惠灵顿乘坐跨海轮渡南北岛穿越库克海峡，领略峡湾地貌，风景绝美、常遇海豚海豹。

太平洋海岸观景火车：南岛最经典的海岸景观火车，从凯库拉到基督城左手太平洋碧海，右手凯库拉山脉，悬崖海景旷野农田。

最酷小首都惠灵顿：山海相拥的文艺风都，乘坐百年地标亮红色复古车厢缆车俯瞰城市与海港全景。

蒂帕帕博物馆：新西兰历史文化的一张国家名片，Lonely Planet 甄选的世界必游之地。

凯库拉观鲸船：观鲸小镇凯库拉不容错过的体验之一，与全年可邂逅的抹香鲸，进行一次奇妙的相遇。

亲近冰川雪山：亲临新西兰第 1 高峰和第 1 长冰川——库克山塔斯曼冰川，轻徒步感受巍峨雪山和魅力冰川。

南岛网红湖泊：南阿尔卑斯山映衬下的蒂卡波湖，蓝色牛奶之称的普卡基湖，雪山环抱的瓦纳卡湖及湖中孤独的树。

暗夜星空保护区：入住暗夜星空保护区，夜晚再领队的带领下户外自行观星，探秘南半球浩渺银河及南十字星。

地质地貌奇观：这里有海岸奇观千年历史的摩拉基大圆石，神奇的怀托摩蓝光萤火虫洞，地热能量喷发的温泉地热公园。

奇妙中土世界：远离城市喧嚣，这里是“霍比特人”世界，优美的自然环境和“袋底洞”吸引无数人来探访这一世外桃源。

神仙小蓝企鹅：近距离看世界最小企鹅成群上岸、摇摇摆摆回家，憨态可掬，治愈感拉满。

**餐饮特色：**中餐西餐穿插安排，中餐升级 8 菜 1 汤，特色餐升级 8 顿（战斧牛排，Fish，三文鱼或西式简餐，库克山景观餐厅或其他，酒店西餐或自助，小火锅或岩石烧烤，韩式烧烤，日式烧烤等）特色餐仅供参考，以最终安排为准！

**航空特色：**【甄选星空联盟成员】中国国际航空公司北京直飞奥克兰（赠送全国联运）

**住宿安排：**【星级住宿】全程网评 4 星级酒店或当地特色度假村，特别安排入住暗夜星空保护区，新西兰 qualmark 认证（新西兰部分地区资源有限，旺季蒂卡波因房源紧张可能会入住周边小镇，奥马鲁为小镇酒店或特色度假村。）

**服务升级：**【品质保障】全程优秀领队陪同，为保障您的旅途安全，我社随团赠送一份旅游人身意外伤害保险（保额 50 万元），您无需另行付费。同时，我们建议您根据自身需求，另行购买其他商业保险，以获得更全面的保障。

**赠送礼包：**旅游三宝（行李牌，行李绑带，转换插头）

## 行程表

| 天数/日期 | 行程安排 |
|---|---|
| 第一天 | **北京** 0.0<br>我们将在北京国际机场集合，乘国际航班飞往奥克兰。 |

| | |
|---|---|
| | 用餐： 交通工具：其他 住宿：当日无住宿(不在行程明细中展示) 无<br>景点：无 |
| 第二天 | 北京-奥克兰 约 12.5 小时<br>参考航班：CA783（0005/1630）<br>我们将直接飞往新西兰最大的城市和港口、具有“帆船之都”美誉的奥克兰，抵达后享用晚餐，之后下榻酒店休息。 |
| | 用餐：晚 交通工具：飞机 住宿：booking 网评 4 星酒店 参考：<br>景点：无 |
| 第三天 | 奥克兰-惠灵顿 约 1.0 小时<br>内陆航班待告<br>一早飞往惠灵顿，抵达后游览：**蒂帕帕国家博物馆(入内参观约 2.5 小时)：**新西兰蒂帕帕国家博物馆坐落于新西兰首都惠灵顿交通便利的滨海大道，被票选为南半球最受欢迎的博物馆，更是代表新西兰历史文化的一张国家名片。这座独具创新精神的国家博物馆，通过实景模拟、声光投影等多种高科技互动设计，让孩子们在蒂帕帕能够体验到真正寓教于乐、非比寻常的博物馆之旅。2015 年 Lonely Planet 甄选的世界 500 个必游之地中，蒂帕帕是新西兰唯 1 上榜的集公共教育和文化传播为一体的旅游景点。<br>**国会大厦（停留约 30 分钟）**新西兰国会大厦建筑群是新西兰惠灵顿最吸引游客的名胜之一，大厦于 1876 年修建，别具特色的蜂窝式建筑物，意大利风格的设计，是南太平洋最宏伟的木结构建筑之一。<br>之后乘坐标志性的**惠灵顿缆车(停留约 20 分钟)**到维多利亚山顶欣赏迷人的城市景色。 |
| | 用餐：早 中 晚 交通工具：飞机 住宿：booking 网评 4 星酒店 参考：<br>景点：<br>1、惠灵顿缆车，下车游览，不少于 20 分钟<br>2、蒂帕帕国家博物馆，入内参观，不少于 2.5 小时 |
| 第四天 | 惠灵顿-渡轮穿越库克海峡-皮克顿-凯库拉 约 180.0 公里<br>早餐后，乘坐渡轮穿越库克海峡，Interislander 渡轮是新西兰历史上穿梭于库克海峡之间运营时间最久的轮渡航线，它航行于惠灵顿（北岛）和皮克顿（南岛）之间。这条航道总长 92 千米，耗时仅 3 个多小时，往返于惠灵顿和皮克顿的旅程是新西兰最具有标志性的旅游体验之一。<br>抵达后乘车前往凯库拉，入住酒店休息。 |
| | 用餐：早 晚 交通工具：汽车 住宿：booking 网评 4 星酒店 参考：<br>景点：无 |
| 第五天 | 凯库拉-基督城（观景火车） 约 3.0 小时<br>酒店早餐之后我们将出海观鲸，凯库拉是著名的观鲸圣地，一年四季都适宜观赏地球上最大的有齿鲸鱼---抹香鲸。抹香鲸我们观鲸团的主角，身长可达 18 米体重超 50 吨，它们常年在凯库拉海域游曳捕食，喷着几米高的水柱，经常在下潜时给客人展示它巨大的鲸尾！<br>**凯库拉观鲸体验 （活动时间约 2 小时）** ：搭乘订制的生态双体船，展开舒适奇妙的赏鲸之旅。巨型抹香鲸将会是此次观鲸体验的一大亮点，身长可达 18 米体重超 50 吨，它们常年在凯库拉海域游曳捕食，喷着几米高的水柱，经常在下潜时给客人展示它巨大的鲸尾！除了鲸鱼外，你还能看到在海边岩石上慵懒的的凯库拉海狗与在大海里嬉戏追逐的暗色斑纹海豚。<br>**凯库拉半岛步道（活动约 30 分钟）：**凯库拉半岛步道以海洋风光、海洋动物而知名，您可以徒步游览部分路段，沿途您可以观赏海豹和海鸟，欣赏海岸风光。 |

| | |
|---|---|
| | 之后乘坐**太平洋海岸观景火车前往基督城（约 3 小时）**，新西兰南岛海岸观光列车，一边太平洋碧海、一边凯库拉雪山，全程 3 小时悠悠慢行，没有驾车赶路的疲惫，从狂野滨海荒野，过渡到温润河谷，再到开阔田园粉湖，景观层次丰富。傍晚行车刚好邂逅日落，海面、山峦、平原轮番被橘色霞光包裹，耳边是海浪、风声、列车低缓的哐当声，搭配导览讲解，慵懒松弛，是读懂南岛东海岸地貌与自然生灵最温柔的方式。<br>（特别说明：观鲸活动如遇天气等不可抗力因素影响取消，我们将改为其它活动或者退费 130 纽币/人）<br>**用餐：早 中 晚 交通工具：列车 住宿：booking 网评 4 星酒店 参考：**<br>**景点：**<br>**1、凯库拉寻鲸之旅，乘船游览，不少于 2 小时**<br>**2、凯库拉半岛步道，下车游览，不少于 30 分钟** |
| **第六天** | **基督城-蒂卡波-特威泽尔（或周边） 约 400.0 公里**<br>酒店早餐后市区游览**基督城植物园（停留约 30 分钟）：**位于基督城的市中心，建立于 1863 年，位于雅芳河畔的基督城植物园占地三十公顷，种植了国内外许多植物品种。玫瑰园是植物园的中心，有 250 多种玫瑰，旁边的药草花园建于 1986 年，拥有各种烹饪与药用植物；基督城植物园的其他景点包括石楠花园、岩石花园、杜鹃花园和以新西兰本地特产植物为主题的柯凯因花园。**基督城纸教堂（停留约 30 分钟）：**也可叫纸板教堂。因为基督城的地标式建筑—天主教堂，在 2011 年的大地震中受到了重创，为了保证当地居民的正常礼拜，政府搭建了纸板教堂作为临时教堂；从名字就可以看出，新西兰基督城纸教堂是用纸板搭造的，其别具一格的建筑风格也成为了基督城里一道靓丽的风景线。<br>之后前往蒂卡波游览：**蒂卡波湖 & 好牧羊人教堂（停留约 30 分钟）：**位于麦肯奇盆地,小镇的北面是碧绿的湖水，湖对岸就是雄伟的南阿尔卑斯山。岩石粉顺着山上的冰河流入湖内，悬浮在湖中，使蒂卡普湖呈现出浓郁的碧绿色。好牧羊人教堂由著名建筑师本杰明•伍尔菲尔德•芒福德于 1935 年建造，其设计的哥特式木结构和石结构建筑在新西兰很独特。好牧羊人教堂以一只牧羊犬的雕塑而命名，是对过去开创农田和 Mackenzie 地区的先驱者的一个称颂，永远铭记下他们的丰功伟绩，从教堂圣坛的窗口望去,可以看到南阿尔卑斯山最壮观的景色。<br>**普卡基湖（停留约 20 分钟）：**新西兰美丽的湖水，又叫蓝色牛奶湖。普卡基湖坐落在新西兰南岛的崇山峻岭之间，湖面海拔 520 米，湖面大约 180 平方公里，平均深度 47 米，尽管身处新西兰南岛而且是淡水湖，但是这里的湖水是不结冰的；普卡基湖的湖水由冰川融水汇聚而成，由于冰川融水含有诸多的矿物质，才形成了这里独特的 Milky blue 的颜色。库克山国家公园（Aoraki Mount Cook National Park）拥有新西兰最高的山脉和最长的冰川。这里是星光照耀下由险峻山峰、庞大冰川和永久性雪场构成的纯净高山世界。<br>晚上入住暗夜星空保护区，领队带领下自由观星。（观星收天气因素较大，以实际情况为准！）<br>**用餐：早 中 晚 交通工具：汽车 住宿：booking 网评 4 星酒店 参考：Distinction Hotel 或同级**<br>**景点：**<br>**1、蒂卡波湖，下车游览，不少于 30 分钟**<br>**2、普卡基湖，下车游览，不少于 20 分钟** |
| **第七天** | **特威泽尔-瓦纳卡-皇后镇 约 200.0 公里**<br>早餐后，乘车前往前往**库克山国家公园（停留约 2 小时），**库克山国家公园（Aoraki Mount Cook National Park）拥有新西兰最高的山脉和最长的冰川。这里是星光照耀下由险峻山峰、庞大冰川和永久性雪场构成的纯净高山世界。库克山国家公园占地 70,011 公顷，里面聚集着雪山、冰川、河流、湖泊、山林，以及动物和高原植被等，公园内有 23 座海拔超过 3000 米的高峰，屹立在群峰之巅的库克山顶峰终年被冰雪覆盖。库克山国家公园徒步，近距离感受新西兰第 1 冰川和库克山。**塔斯曼冰川徒步（约 30 分钟）**库克山国家公园内有诸多徒步步道，塔斯曼冰川便是其中之一，徒步可近距离感受库克山国家公园内的冰川雪山。之后前往瓦纳卡，游览：瓦纳卡湖 & 瓦纳卡 |

| | |
|---|---|
| | 孤树（停留约 30 分钟）：瓦纳卡湖是新西兰的第四大湖；清澈湛蓝的湖水是航海者和喷射快艇爱好者喜爱的内陆海。你可以沿着河边漫步于瓦纳卡湖畔。瓦纳卡湖是您享受新鲜空气和休闲放松的地方。雄伟的山脉环绕着瓦纳卡湖，您将沉浸在这个世外桃源般的隐秘天堂中。在瓦纳卡湖地区有一颗孤树，它备受摄影师、画家和旅行家的青睐。<br>之后前往皇后镇，游览：**瓦卡蒂普湖（约 30 分钟**）瓦卡蒂普湖形如闪电，是新西兰第三大湖泊，由于剧烈的冰川运动，形成了现在的瓦卡蒂普湖，其四周环山，景色宜人。晚餐后入住酒店休息。 |
| | **用餐：早 中 晚 交通工具：汽车 住宿：booking 网评 4 星酒店 参考：**<br>**景点：**<br>**1、瓦纳卡湖，下车游览，不少于 30 分钟**<br>**2、瓦卡提普湖，下车游览，不少于 30 分钟**<br>**3、库克山国家公园，入内参观，不少于 2 小时** |
| **第八天** | **皇后镇-但尼丁-奥马鲁 约 370.0 公里**<br>酒店早餐后，我们将驱车前往南半球爱丁堡之称的但尼丁，游览**隧道海滩（停留约 30 分钟）**隧道海滩以其海蚀砂岩悬崖、岩石拱门和洞穴著称，通道可以直通海滩，曲径通幽别有一番景象。但尼丁火车站（停留约 20 分钟）：启用于 1906 年，火车站是使用科孔加玄武岩(Kokonga)建造的，然后以奥玛鲁石灰岩为装饰面，加上多种形状、纹理和材质。**世界上最倾斜的街道（停留约 20 分钟）：**鲍德温街位于但尼丁市东北方向，是一条短而直的街道，总长约 350 米。大部分人会选择步行而上，可以拍出各种有趣的照片。**奥塔哥大教堂（停留约 15 分钟）**位于但尼丁市区得著名教堂，坐落在莫雷广场，主塔高近 56 米。**摩拉基大圆石（停留约 20 分钟）：**在幽静恬淡的新西兰南岛东海岸有一处自然奇观，是来到新西兰必去的景点——摩拉基大圆石。每当海水退潮， 50 多个巨大的圆石头就会露出海面，巨型“石蛋”使每一位看到的人都不得不从心底感叹。根据毛利人的传说，这是一千多年前，航海大战舟阿雷德欧鲁号(Araiteuru)在岸边沉没时所滚出来的瓜果。后来经过科学家的研究认为这些大圆石形成于六千五百万年前，饱含会结晶的钙与碳酸盐微粒的海底沉积泥，一点一点慢慢形成了这些大圆石。<br>**小企鹅归巢（停留约 40 分钟）：**每天的黄昏，成群的蓝眼神仙小企鹅一摇一摆的上岸归巢，游客们可以近距离观赏这群可爱的动物，但不允许触碰它们，也不能使用照相机，以免小企鹅脆弱的视力被闪光灯所伤害。<br>（温馨提示：此天车程较长，长时间拉车比较辛苦，请您做好准备！奥马鲁为小镇，住宿条件有限，请您知晓！） |
| | **用餐：早 中 晚 交通工具：汽车 住宿：booking 网评 4 星酒店 参考：Northstar Motel 或同级**<br>**景点：**<br>**1、但尼丁火车站，下车游览，不少于 20 分钟**<br>**2、鲍德温大街，下车游览，不少于 30 分钟**<br>**3、摩拉基大圆石，下车游览，不少于 20 分钟**<br>**4、但尼丁火车站，下车游览，不少于 20 分钟**<br>**5、奥马鲁小企鹅归巢，下车游览，不少于 40 分钟** |
| **第九天** | **奥马鲁-基督城-奥克兰 约 1.5 小时**<br>**内陆航班待告**<br>酒店早餐后游览**复古朋克白石小镇（停留约 20 分钟）**--进入安静复古的白石小镇，仿佛穿越回繁荣一时的维多利亚时代，探秘丰厚且独具韵味的历史与人文，带上您的相机记录下奥玛鲁最特别的回忆。之后前往基督城，乘内陆航班返回奥克兰，抵达后游览：**伊甸山（停留约 30 分钟）：**是奥克兰市区范围内的一个死火山，这座山是整个奥克兰地区的第二高自然点，伊甸山海拔高度是 196 米，雄伟的碗状火山口为 50 米（160 英尺）深。这座火山拥有两个火山口，ZUI 后的爆发是在 28000 年前，从山顶上可以 360 度俯瞰到奥克兰市区的全景。工党纪念碑（停 |

| | |
|---|---|
| | 留约 30 分钟）：奥克兰的工党纪念碑是为了纪念新西兰的第二十三位首相，也是工党的首位首相而建，除了纪念碑，这里其实是一个养护得非常优美的大公园，可眺望对面的奥克兰大桥，千帆港口。晚餐后入住酒店休息。 |
| | **用餐：早　中　晚　　交通工具：飞机　　住宿：booking 网评 4 星酒店　参考：**<br>**景点：**<br>**1、白石小镇，下车游览，不少于 20 分钟**<br>**2、伊甸山，下车游览，不少于 30 分钟** |
| 第十天 | **奥克兰-罗托鲁瓦　　约 300.0 公里**<br>一早前往霍比特人村庄，或者你可以叫它——**霍比特屯（入内约 1 小时）：**那里是真实的《魔戒》和《霍比特人》拍摄地，您所看到的一切都是真实的出现在电影中的场景，感受真实的中土世界。先驱车穿过面积达 1250 英亩、风景如画的牧羊场，沿途欣赏一直延伸到卡迈山脉的雄伟景象，感叹大自然的壮观神奇。参观袋底洞，这里正是弗罗多和比尔博冒险开始的地方。霍比特人小屋、绿巨龙客栈、磨坊和宴会树定会让你应接不暇。聆听有关霍比特人来历的传奇故事。<br>之后驱车前往罗托鲁瓦，抵达后带您游览漂亮的**政府花园（外观，停留约 20 分钟）：**一座英国伊利莎白式的橘红色顶的群楼，在绿树、草地和水池的衬映下格外显眼花园的每一个角落都能看见“万绿丛中一抹红”的色彩搭配。**红木森林（入内约 30 分钟）：**红木森林建立于 1901 年，新西兰人在这个红森林里面种植了 170 多种不同的树木，希望能够验证出哪里种树能够最适应新西兰，尤其是罗托鲁阿这个地热资源丰富的地区。<br>之后前往**温泉地热公园足浴体验（停留约 30 分钟）：**游览数平方公里的库瑞地热公园，这里的地热喷泉眼全部裸露地表，我们可以在此放松一下，泡泡温泉足浴，亲密接触一下新西兰的地热。 |
| | **用餐：早　中　晚　　交通工具：汽车　　住宿：booking 网评 4 星酒店　参考：**<br>**景点：**<br>**1、霍比特人村，入内参观，不少于 1 小时**<br>**2、罗托鲁瓦 市政府花园，下车游览，不少于 20 分钟**<br>**3、红木森林，下车游览，不少于 30 分钟**<br>**4、库瑞地热公园，下车游览，不少于 30 分钟** |
| 第十一天 | **罗托鲁瓦-奥克兰-北京　　约 12.5 小时**<br>**参考国际航班：CA784（1930 / 0440+1）**<br>酒店早餐后我们将前往**怀托摩萤火虫洞（入内参观约 1 小时）：**在被称为“世界第九大奇迹”的怀托摩萤火虫洞，感受到暗世界的星星点点；怀托摩萤火虫洞形成于一万两千年前，在知识渊博的导游带领下我们将穿行小径，泛舟洞底，探索洞穴世界的奥秘；观看湍急的流水、蚀刻岩石，观赏千姿百态的古老石柱，乘坐小船渐渐进入伸手不见五指的黑暗，在漆黑宁静的萤火虫洞中，成千上万的萤火虫将为你点亮一幅奇妙的画卷。午后驱车前往奥克兰，抵达后前往**皇后街（停留约 30 分钟）**皇后大街是新西兰奥克兰市中心的核心商业主干道，始建于 1840 年，以维多利亚女王命名，全长约 3 公里，爱德华巴洛克风格的码头大楼、希腊复兴式银行大厦、哥特式圣帕特里克大教堂与现代高楼交相辉映，形成独特的城市天际线。中段矗立毛利勇士铜像，彰显本土文化底蕴。皇后大街浓缩了奥克兰的历史、商业与文化，是游客必访的城市地标之一。晚上乘机返回北京。 |
| | **用餐：早　中　　交通工具：飞机　　住宿：在飞机上休息一晚 无**<br>**景点：**<br>**1、怀托摩萤火虫洞，入内参观，不少于 1 小时** |

| | |
|---|---|
| | 2、皇后大街，下车游览，不少于 30 分钟 |
| 第十二天<br>2026-12-25 | 北京 0.0<br>早上 04:40 抵达北京国际机场，结束愉快旅行。其他联运城市转机返回。 |
| | 用餐： 交通工具：其他 住宿：当日无住宿(不在行程明细中展示) 无<br>景点：无 |

| 旅游费用包含 | |
|---|---|
| 产品说明：行程所列内容及行程顺序仅供参考，我社保留根据内陆航班情况及景点资源情况调整入住城市及行程线路走法的权力，请您知晓！ | 北京/新西兰往返国际机票及新西兰境内段机票，团体经济舱，含机场建设税。国航赠送全国联运。联运航班以航空公司调配批复为准，旅行社无权决策。如果客人对于联运时间有具体要求，请提前声明，我公司可按照客人要求申请相应航班，但不保证申请航班为终航班。如果终出票航班与客人要求不一致，我社不承担责任，还请客人理解。另注：联运航班需按顺序使用且初始航段必须使用，否则国际段将可能无法取得登机牌。 |
| 新西兰 ADS 团队另纸签证费。 | 新西兰酒店安排网评 4 星酒店或度假村或公寓式酒店(双人间/西式自助早餐或早餐盒和公寓式酒店在外面餐厅吃的套餐)；以下为新西兰各个城市的常用酒店信息，仅供您参考，实际酒店安排请以最终出团通知确认的行程为准！<br>奥克兰的参考酒店：Copthorne Hotel Auckland HarbourCity 或同级<br>罗托鲁瓦的参考酒店：Copthorne Hotel Rotorua 或同级<br>皇后镇的参考酒店：Sudima Queenstown;Heartland Hotel Queenstown 或同级<br>基督城的参考酒店：Sudima Hotel Christchurch Airport 或同级<br>惠灵顿的参考酒店：James Cook 或同级<br>凯库拉的参考酒店：Lobster Inn 或同级<br>奥马鲁的参考酒店：Brydone hotel 或同级 |
| 中式菜系午餐（八菜一汤）晚餐（八菜一汤），10-12 人一桌（自助餐、特色餐、景点内的餐食及客人自理的餐食除外）。 | 境外车型标准:(如遇到突发情况，旅行社可调整用车标准，望客人谅解！)<br>成团人数 车型（几座车）<br>10-13 人 12-14 座车<br>13-19 人 16-21 座车<br>20-23 人 22-25 座车 |
| 行程中所列景点门票等。 | 境外司兼导及领队服务。 |

| 旅游费用不包含 | |
|---|---|
| 签证相关的例如未成年人公证书等相关费用及 75 岁 | 单间差费或加床费。 |

| | |
|---|---|
| 以上（含 75 岁）老年人身体健康体检证明书。 | |
| 行程中标明自理的餐食 | 一切私人费用（例如洗衣、电话、传真、上网、收费电视节目、游戏、宵夜、酒水、邮寄、机场和酒店行李搬运服务）、购物、行程列明以外的用餐或宴请等费用，自费及个人消费。 |
| 自费选择项目及其他行程中未包含的景点费用。 | 自由活动期间的餐食费及交通费。 |
| 1.旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失。<br>2.因个人原因滞留产生的一切费用。 | 行李物品保管费及托运行李超重费。 |
| 1.因气候或飞机、车辆、船只等交通工具发生故障导致时间延误或行程更改引起的经济损失和责任。<br>2.旅游费用包含内容以外的所有费用。<br>3.其他行程中以及上述“报价包含”条款中未列明的一切额外费用。 | |

## 另行付费旅游项目

| 项目名称合同内容 | 介绍 | 项目时长（分钟） | 费用(元) | 其他说明 |
|---|---|---|---|---|
| 塔斯曼冰川直升机 | 塔斯曼冰川直升飞机，飞行观光体验，包含雪地降落。（如遇天气恶劣等原因，飞行可能被取消。）（如飞机已起飞，但因天气原因无法雪降，费用不退。） | 约 25 分钟 | NZD 385 / 起人 | 40 分钟 纽币 655/人<br>55 分钟 纽币 875/人 |

## 违约条款

1.出境旅游合同补充约定与出境旅游合同同样具有法律效力。

2.旅游者需在规定的签证资料截至日期前递交符合使馆要求的签证资料，因资料递交不全或提供虚假资料（旅行社有权要求旅游者提供社保等其它辅助证明，以确认资料的真实性），旅行社有权拒绝为旅游者递送签证，所发生实际的机票费用由旅行者承担。

3.澳大利亚和新西兰 ADS 团队旅游签证办理要求旅游者无澳大利亚或新西兰拒签史，若旅游者有上述情况是如实告知组团社，因旅游者隐瞒拒签史导致拒签或者撤签，旅行者需承担发生的签证、机票、酒店等实际损失。

4.关于澳大利亚和新西兰产品特殊契约：因为澳大利亚和新西兰旅游全程涉及多家航空公司承运，澳大利亚和新西兰境外段机票都是由澳大利亚和新西兰当地航空公司和其他国家航空公司承运，当您报名后，请提供准确的护照信息后，我们将按照正常流程操作出票，若因旅行者个人原因取消参团（包含未获签证原因拒签或者撤签）我社将收取相关的实际损失，请您谅解。（澳大利亚和新西兰常用的当地航空公司以及外航包括 QF，JQ，VA，TT，EK ，NZ ，CI 等）

5.因澳大利亚和新西兰产品比较特殊，结合当地航空公司的规定，报名后因个人原因导致的行程取消（包含发生签证被拒签或被撤签导致取消行程）将依据以下具体政策执行：

澳新行程确认后取消的损失费

在出发前 45-31 日取消行程 每位需支付 6000 元/人

在出发前 30-15 日取消行程 每位需支付 12000 元/人

在出发前 14 日取消行程 每位需支付团费的 50%

在出发前 7 日取消行程 每位需支付团费全款损失（可退国际段机票税款）
（所有取消损失日期遇周六周日国家法定假日自动提前至工作日，终以签订出团合同为准）
重要声明：国际段机票以及内陆跨海机票，一旦确认出票，则不能改期，不能退票，不能改签更名等。
6.参团的旅游者必须如实告知旅行社，参团是否有孕妇及残障人士及精神疾病，若旅游者未能在签订合约时告知旅行社，旅行社有权根据实际风险情况拒绝旅游者参团，已经发生的损失由旅游者承担。
7.合同及合同补充约定的传真件同样具有法律效力。

## 重要提示

该产品为散拼团，最少 9 人成团，如不成团我社会提前通知客人转团或退团。

1.出境旅游合同补充约定与出境旅游合同同样具有法律效力。
2.旅游者需在规定的签证资料截至日期前递交符合使馆要求的签证资料，因资料递交不全或提供虚假资料（旅行社有权要求旅游者提供社保等其它辅助证明，以确认资料的真实性），旅行社有权拒绝为旅游者递送签证，所发生实际的机票费用由旅行者承担。
3.澳大利亚和新西兰 ADS 团队旅游签证办理要求旅游者无澳大利亚或新西兰拒签史，若旅游者有上述情况是如实告知组团社，因旅游者隐瞒拒签史导致拒签或者撤签，旅行者需承担发生的签证、机票、酒店等实际损失。
4.关于澳大利亚和新西兰产品特殊契约：因为澳大利亚和新西兰旅游全程涉及多家航空公司承运，澳大利亚和新西兰境外段机票都是由澳大利亚和新西兰当地航空公司和其他国家航空公司承运，当您报名后，请提供准确的护照信息后，我们将按照正常流程操作出票，若因旅行者个人原因取消参团（包含未获签证原因拒签或者撤签）我社将收取相关的实际损失，请您谅解。（澳大利亚和新西兰常用的当地航空公司以及外航包括 QF，JQ，VA，TT，EK ，NZ ，CI 等）
5.因澳大利亚和新西兰产品比较特殊，结合当地航空公司的规定，报名后因个人原因导致的行程取消（包含发生签证被拒签或被撤签导致取消行程）将依据以下具体政策执行：
澳新行程确认后取消的损失费
在出发前 45-31 日取消行程 每位需支付 6000 元/人
在出发前 30-15 日取消行程 每位需支付 12000 元/人
在出发前 14 日取消行程 每位需支付团费的 50%
在出发前 7 日取消行程 每位需支付团费全款损失（可退国际段机票税款）
（所有取消损失日期遇周六周日国家法定假日自动提前至工作日，终以签订出团合同为准）
重要声明：国际段机票以及内陆跨海机票，一旦确认出票，则不能改期，不能退票，不能改签更名等。
6.参团的旅游者必须如实告知旅行社，参团是否有孕妇及残障人士及精神疾病，若旅游者未能在签订合约时告知旅行社，旅行社有权根据实际风险情况拒绝旅游者参团，已经发生的损失由旅游者承担。
7.合同及合同补充约定的传真件同样具有法律效力。

1.景点说明：行程中标明“入内参观”的景点时间请见行程中的描述，时间仅供参考，实际时间以具体行程游览时间为准；“停留参观”的景点时间我社可根据具体行程安排做适当的调整；“外观”及“远观”的景点均不入内，停留时间视具体游览时间情况而定。“途径”的景点均不下车。
郑重承诺：景点实际游览时间约行程中标注时间！
2.行程说明：
1)如遇部分景点节假日休息或庆典等，本社有权根据实际情况调整行程中游览先后顺序，以尽可能保证游览内容。但客观因素限制确实无法安排的，本身将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！

2)行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准。

3)根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐。

3.酒店标准：

1)行程中酒店星级标准为网评 4 星酒店。

2)新西兰有些城市的 4 星级酒店为度假村式酒店，大堂都比较小，无商场，大部分酒店没有电梯。

3)新西兰有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是两张单人床拼在一起，用时可拉开（概述为大小床、双人床+沙发床、双人床+单人床、双人床+可移动的床等情况）。

4)如果因展会、节假日、赛事酒店爆满等因素，我公司会依当时情况调整住宿城市，但是不会影响酒店星级及整体游览时间。

4. 用餐标准：

1)行程中所列餐食，中午为中式八菜一汤，晚上为中式八菜一汤；8-10 人一桌（自理餐、特色餐、景点内的餐食及客人自理的餐食除外）；用餐时间在飞机，船上不再另补。（新西兰境内的早餐均为酒店内早餐，如果不用餐，费用不退；如遇早航班飞机，酒店无法用餐且飞机上没有早餐时，我们一般安排早餐盒或是在机场买快餐，视具体航班时间情况而定）。

2)行程中未列餐食以飞机上用餐为准。飞机餐食标准以各个航空公司规定为准。

5. 退费说明：

1)如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退。

2)若因旅行者个人原因取消参团（包含未获签证原因拒签或者撤签）我社将收取相关的实际机票和酒店以及签证费损失，请您谅解。

3)报名的旅游者必须如实告知旅行社，参团是否有孕妇及残障人士，若旅游者未能在签订合约时告知旅行社，旅行社有权根据实际风险情况拒绝旅游者参团，已经发生的损失由旅游者承担。

4)由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若旅游者因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃权利，旅行社将无法退还费用。

5)航空公司的三不准原则“不退、不签转、不改”。参团机票为团队票，团队票执行航空公司三不准的规定，如因自身原因取消行程所产生的机票及其它损失须由旅游者自身承担，旅行社不予退还。

6)新西兰内陆段机票选用 Jetstar（ JQ）或者 NZ，一旦出票无法取消。因航空公司不可抗力因素如天气原因，机械故障等取消或更改航班的行为，我社会尽力协调处理，但无法承担相关责任。

7)重要声明：全程机票成人与儿童机票价格同价。

8)出境旅游合同补充约定与出境旅游合同同样具有法律效力；合同及合同补充约定的传真件同样具有法律效力。

6. 退餐说明：

（1）行程所列餐食因特殊原因无法安排的做退餐处理（行程未列明餐食除外）；

（2）退餐标准：午餐退餐 30 纽币/人，晚餐退餐 30 纽币/人；

7. 退税说明：游客在自由活动期间内自行购买的商品（自行购买的商品如产生质量问题，与我社无关，我社不承担相应责任!）造成未能退税的，旅行社不承担相应责任；如果出现退税不成功、税单有问题导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助各位贵宾办理退税手续,导游应详细讲解退税流程及注意事项。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、个人税单有问题达不到退税要求）或者客观原因（如

| | |
|---|---|
| | 遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解！<br>8. 补费说明：<br>1)如遇国家或航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票或改期；<br>2)如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价； |
| | 1.行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整。<br>2.行程中所注明的国家及城市之间飞行和车程的距离，仅供参考，视当地天气及交通状况进行调整。<br>3.新西兰同北京时间的时差冬令时快 4 个小时，夏令时快 5 个小时。<br>4.根据新西兰法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时（包括休息时间）。<br>5.此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利。<br>6.请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全！<br>7.依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。<br>8.如在自由活动期间和进行境外游览、娱乐项目时，注意提高安全意识，做好安全防护，根据自己的身体状况、运动水平、装备设施挑选合适的项目，量力而行。如有心脏病、高血压、恐高症等，勿选择刺激性或高风险活动。浮潜/潜水/跳伞/海底漫步/蹦极/骑马/热气球/喷射快艇/滑雪/直升飞机/水上飞机/四驱车/摩托车等活动，均具危险性，请充分了解活动知识，在尝试上述激烈运动时，请务必穿戴好防护用具，严格遵守相关安全规定，在安全标识圈定区域内活动。不要因为寻求刺激、"挑战极限"而大意、逞能或心存侥幸，给自己造成不必要的意外伤害。在进行水上（包括江河、湖海、水库）游览或活动时，注意乘船安全，要穿戴救生衣；不单独前往深水水域或危险河道；进行水上娱乐项目时（冲浪、快艇、潜水、浮潜、海底漫步等）不要远离人群，留意并遵守安全提示。在海边游泳时，加强安全防范意识，在规定的水域内游泳，尽量结伴而行。请您根据个人身体情况酌情选择游玩项目，注意自己的人身安全，如发生意外客人自己负责，与我社无关！<br>9.新西兰主要流通货币为纽币，建议您出国前兑换好所需当地货币。如果您携带信用卡，请在国内确认好已经激活才可以在境外使用！ |
| | 1.出发前，请您务必携带并保管好自己的护照、身份证、机票、以及其他予以证明个人身份的其他资料（如检疫证明、公证书等）并对其有效性进行核实，出境时，可能会因为您未能出示真实有效的相关证明被罚款或是阻止您登机、登船、进入某个国家，而影响您的出行。<br>2.出于环保，境外酒店均不提供一次性个人洗漱用品，请自备。<br>3.办理出入出境手续时，请注意遵守秩序，保持安静，不要随便议论有关炸弹、恐怖主义、宗教或一切敏感的话题。<br>4.当您从新西兰离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的凭证。<br>5.请听从领队指挥，不要私自行动，切记不要帮陌生人看管或携带行李，以防被人利用。<br>6.遵守各国边防海关规定，禁止携带文物、生物制品、枪支、动物皮毛、违禁药品器具、非法书籍、音像资料、电脑程序和磁带、水果、蔬菜和植物、肉类、牲畜和禽类、超过规定数目的 货币和黄金制品、超过自身治疗用量的治疗药物，宠物、鱼和野生动植物、打猎所得。<br>7.遵守当地法律法规和宗教习俗，不要对当地政局进行评论或发表个人观点，尤其在游客集中的地方，以免引起不必要的麻烦。<br>8.注意保管好旅游证件及个人财务，贵重物品请随身携带。注意人身安全，夜间尽量避免单独外出。<br>9.在旅途中请不要离团单独行动，每到一站请一定要记下酒店的地址、电话、领队、导游房号、旅游车牌号、司机联系方式等，以防万一走失可找到团队。参观旅游景点或自由活动时一定要记清集合时间、地点，离开团队一定要告知领队，离开酒店时一定要索要酒店名片以便坐车和询问路线。 |

| 风险须知及安全提示书 | |
|---|---|
| 行前解约风险提醒： | 1、**确认出行安排**：签约后，旅游者解约的，将给旅行社造成损失**（该损失可能会涵盖旅游费用的大部分）**，该损失需由旅游者承担。按照合同约定，旅游者还需要向旅行社支付违约金。请旅游者详细阅读合同相关内容，充分考虑自身出行可行性。<br>2、**特殊情况解约**：因旅游行程涉及的国家地区发生社会动荡、恐怖活动、重大污染性疫情、自然灾害等可能严重危及旅游者人身安全的情况，且双方未能协商变更合同的，均可在行前通知对方解约，旅游费用在扣除实际发生的费用后返还旅游者。 |
| 人身财产安全警示： | 1. **确保身体健康**：确认自身身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。<br>2. **注意饮食卫生**：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。<br>3. **做好个人防护**：如旅途涉及热带、高原、海滨、草原等特殊气候、地理条件，应采取必要防护措施，充分了解目的地情况，备好相应服装鞋帽，做好防晒、防蚊虫、防高原反应等工作。晕车的旅游者，备好有效药物。旅途中有不良反应，及时说明。<br>4. **注意人身安全**：请在自己能够控制风险的范围内活动，切忌单独行动，注意人身安全。旅游途中因特殊情况无法联系团队的或遇紧急情况的，应立即报警并寻求当地警察机关或中国驻当地使领馆的帮助。<br>5. **慎选自选活动**：根据自身情况选择能够控制风险的自选项目。如有心脏病、高血压、恐高症等，勿选择刺激性或高风险活动。潜水/跳伞/攀岩/蹦极/骑马/热气球/快艇等活动，更具危险性，请充分了解活动知识，服从指挥。建议另购特定保险。<br>6. **防范水上风险**：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。<br>7. **遵守交通规则**：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。<br>8. **保管贵重物品**：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。<br>9. **携带旅行票证**：旅行证件、交通票证请随身妥善保管或由领队、导游保管，以避免遗忘、丢失。<br>10. **保持通讯畅通**：请保持手机号码与预留在旅行社的一致，保持畅通有效；并注意将手机随身携带以备紧急联系。<br>11. **理性购物消费**：购物时注意商品质量及价格，并向商家索取正式发票。购买后，商品无质量问题，旅行社不负责退换。 |
| 第三方责任告知： | 12. **航班问题提醒**：旅行社对航班因运力、天气等因素延误、变更、取消等无法掌控，如遇此种情况，旅行社将尽力避免损失扩大，并与航空公司协调。旅行社可能因此将对行程作出相应调整，届时敬请旅游者配合谅解。<br>13. **个人消费说明**：非旅行社行程中安排的购物、娱乐等项目，属旅游者个人消费行为，如产生纠纷或损失，旅行社不承担责任。 |

**旅游者充分阅读和理解本文件所有内容；旅游行程中的购物活动与另行付费项目为双方协商一致共同认可的旅游安排；双方在平等自愿的基础上对本文件内容签署确认。**

| | |
|---|---|
| **旅游者或旅游者代表（签章）：**<br><br>**日期：** | **旅行社（门市部）（盖章）：**<br><br>**经办人及电话：**<br><br>**日期：** |